

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОВ**
**<https://www.dvholidays.ru/>, <https://каникулы-в-хабаровске.рф/>
<https://туры-в-приморье.рф/>**

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайтов <https://www.dvholidays.ru/>, <https://каникулы-в-хабаровске.рф/>, <https://туры-в-приморье.рф/> (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

Настоящая Политика:

- устанавливает правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство внутреннего туризма «Дальневосточные каникулы» (далее – Оператор) персональных данных, получаемых от пользователей сайтов <https://www.dvholidays.ru/>, <https://каникулы-в-хабаровске.рф/>, <https://туры-в-приморье.рф/> (далее – Сайты Пользователи соответственно);
- определяет цели и порядок обработки персональных данных;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные –	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).
Оператор –	общество с ограниченной ответственностью «Агентство внутреннего туризма «Дальневосточные каникулы», расположенное по адресу 680013, г. Хабаровск, ул. Шабадина, д. 19А, оф. 303.
Пользователь –	любое дееспособное физическое лицо, использующее сервисы Сайтов и предоставляющее Оператору свои персональные данные, необходимые для использования таких сервисов.
Обработка персональных данных –	любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных –	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных –	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных –	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных –	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных –	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Уничтожение персональных данных –	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ОПЕРАТОРОМ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Оператору конкретное и сознательное согласие на обработку Оператором своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- при регистрации на Сайтах - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи, расположенной в сети Интернет по адресам <https://www.dvholidays.ru/>, <https://каникулы-в-хабаровске.рф/>, <https://туры-в-приморье.рф/>

Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле “Нажимая на кнопку "Отправить", я даю согласие на обработку персональных данных.” в момент нажатия кнопки “Отправить”;

2.2. Срок, в течение которого действует согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных - 10 (десять) лет со дня, когда Пользователь считается давшим оператору Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями п.2.1. Политики.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Оператор исходит из того, что при предоставлении своих персональных данных на Сайтах Пользователь:

3.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившемся и согласившемся с условиями Политики;

3.2. Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайтами и оказания услуг Оператором Пользователю;

3.3. Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором при заполнении Пользователем формы обратной связи относятся:

Фамилия, имя, отчество;
 Номер мобильного телефона;
 Адрес электронной почты;
 Город проживания;

Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайтами с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические

характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

- 5.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 5.2. Исполнение Оператором договорных и иных обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным между Оператором и Пользователем (в частности, Пользовательское соглашение, иные соглашения, заключаемые между Пользователем и Оператором).
- 5.3. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.
- 5.4. Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Оператора в сети Интернет.
- 5.5. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 5.6. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 6.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется:
 - при оформлении Пользователем подписки на Сайте;
 - при заполнении и отправке Пользователем заявок, сообщений, форм обратной связи на Сайтах.
- 6.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. Персональные данные хранятся до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных - до момента их уничтожения. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем (п. 5.2. Политики) Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на бумажных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.
- 6.6. Уточнение персональных данных осуществляется Пользователем по требованию Пользователя (п. 8.2. Политики).
- 6.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
 - 6.7.1. С целью размещения комментариев, оставленных Пользователем, в различных источниках информации.
 - 6.8. Предоставление персональных данных Пользователя третьим лицам может осуществляться исключительно с целью:
 - 6.8.1. Оптимизации Оператором рассылки сообщений рекламного характера (п. 5.3. Политики).
 - 6.8.2. Исполнения обязательств перед Пользователем.

6.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором при поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или при получении от него требования об уничтожении персональных данных (п.8.2. Политики).

7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

При использовании Сайтов Пользователь вправе:

8.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

8.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;

8.5. Направить Оператору заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;

8.6. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики.

9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных.

Пользователь вправе направлять Оператору обращения следующими способами:

9.1.1. В письменной форме по адресу Оператора, указанному в разделе 11 Политики;

9.1.2. В форме электронного документа (скан- или фотокопия документа), направленного с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при оформлении подписки или заполнении формы обратной связи на Сайтах, по адресу электронной почты Оператора: info@dvholidays.ru

9.2. Запрос или требование, направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:

9.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

9.2.2. Данные основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

9.2.3. Суть обращения;

9.2.4. Подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение, направить ответ на поступившее обращение и при наличии для этого законных оснований - удовлетворить заявленное Пользователем требование в установленные законом сроки. Ответ на обращение, а также уведомление о действиях, совершенных с персональными данными Пользователя по его обращению, направляются в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайтов или его сервисов знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайтах Оператора. Продолжение пользования Сайтами после размещения новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайтов.

11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство внутреннего туризма «Дальневосточные каникулы»

Адрес: Россия, 680013, г. Хабаровск, ул. Шабадина, д. 19А, офис 303.

Телефон: +7 (4212) 240-119

Уполномоченный адрес электронной почты: info@dvholidays.ru.